



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Vehiq Hub ·

1. Identificación y alcance del servicio

Vehiq Hub presta servicios de revisión documental, integración de expediente, acompañamiento y seguimiento de trámites y soluciones vehiculares. Las características específicas del servicio contratado se indican en tu cotización personalizada. Vehiq Hub no es una dependencia gubernamental: los documentos oficiales, cuando corresponda, son expedidos por las autoridades competentes.

2. Revisión documental antes del pago

Antes de solicitar cualquier pago, Vehiq Hub realiza una revisión inicial de tus documentos para detectar información incompleta, documentos vencidos, inconsistencias u observaciones que puedan impedir continuar. Esta revisión no constituye una aprobación de la autoridad ni garantiza por sí sola el resultado final del trámite.

Primero revisamos tu documentación. Después decides si realizas el pago.

3. Responsabilidades del cliente

- Proporcionar información verdadera, completa, vigente y legible en buena calidad.
- Entregar documentos auténticos.
- Revisar que tus datos personales sean correctos.
- Informar oportunamente errores o cambios.
- Atender solicitudes de aclaración o documentación adicional.
- Cumplir personalmente aquellos requisitos que legalmente no puedan realizarse por terceros.

4. Cotización y precio

Antes del pago recibirás una cotización personalizada con el servicio, los conceptos incluidos y el monto total a pagar. Cuando corresponda, podrá mostrar servicio Vehiq, derechos gubernamentales, envío y otros conceptos autorizados. La cotización tiene una vigencia determinada; cualquier modificación te será informada antes del pago.

5. Métodos oficiales de pago

- Pago en línea mediante www.vehiqhub.com.
- Pago mediante enlace personalizado de Mercado Pago.
- Transferencia SPEI a los datos bancarios oficiales.
- Depósito, utilizando únicamente los datos oficiales proporcionados por Vehiq Hub.

Antes de pagar, verifica que el servicio, importe, folio y datos de pago correspondan con tu cotización y con los canales oficiales de Vehiq Hub. El pago puede procesarse mediante Mercado Pago u otras plataformas habilitadas.



6. Confirmación e inicio del servicio

El servicio se considera formalmente contratado cuando tu documentación ha sido revisada, la cotización fue puesta a tu disposición, aceptaste las condiciones aplicables y el pago fue confirmado. Recibirás una confirmación vinculada a tu folio Vehiq.

Todos los pagos se vinculan a tu cotización y folio Vehiq.

Durante tu proceso

7. Tiempos estimados

Los tiempos proporcionados son estimados, salvo que exista una fecha garantizada expresamente por escrito. Pueden variar por requerimientos de autoridad, saturación de sistemas, días inhábiles, mensajería, correcciones documentales, cambios administrativos u otras causas fuera del control razonable de Vehiq Hub.

Ante cualquier incidencia relevante, te mantendremos informado.

8. Cambios administrativos o decisiones de autoridad

Vehiq Hub no controla cambios normativos, requerimientos adicionales, actualizaciones de sistemas, resoluciones o decisiones emitidas por autoridades. Si una situación de este tipo afecta tu proceso, te informaremos y presentaremos, cuando sea posible, las alternativas disponibles. Esto no exime a Vehiq Hub de las responsabilidades que sí le correspondan.

9. Entrega del resultado

Recibirás los documentos o resultados incluidos en tu cotización. Cuando exista envío físico, podrán utilizarse servicios externos de mensajería. Debes revisar tus datos al recibir el resultado e informar cualquier inconsistencia al momento de la entrega o dentro de los primeros 3 días.

10. Facturación

Puedes solicitar tu CFDI proporcionando los datos fiscales necesarios. Los impuestos y conceptos fiscales aplicables se reflejan conforme a la legislación vigente y al desglose indicado en tu cotización.

11. Atención y aclaraciones

- Correo: consultoria.vehiq@gmail.com
- Teléfono / WhatsApp: +52 33 1858 0491
- Sitio y pagos: www.vehiqhub.com
- Plataforma y seguimiento: www.vehiqhub.io

Pagos, cancelaciones y reembolsos

12. Cancelación del servicio

Puedes solicitar la cancelación a través de nuestros canales oficiales, indicando tu nombre, folio, servicio contratado y motivo. El monto que pueda reembolsarse dependerá de la etapa del proceso y de los costos que ya se hayan generado.

13. Política de reembolsos

Antes del pago	Si durante la revisión previa se determina que la documentación no está en condiciones de continuar, no existe cargo ni reembolso que realizar.
Pago realizado y servicio aún no iniciado	Puedes solicitar el reembolso del importe pagado. Si el pago se procesó mediante una plataforma externa, podrán descontarse únicamente los costos de procesamiento no recuperables efectivamente cobrados por la plataforma, siempre que hayan sido informados previamente.
Servicio ya iniciado	Procede un reembolso parcial, considerando las actividades ya realizadas, derechos gubernamentales no recuperables, pagos a terceros, costos de procesamiento de pago, envíos u otros gastos efectivamente realizados.
Información o documentación falsa, alterada o incorrecta atribuible al cliente	Vehiq Hub podrá suspender el proceso. Cualquier posible reembolso se determinará considerando el avance y los costos ya generados.
Imposibilidad atribuible a Vehiq Hub	Se devuelve íntegramente el importe correspondiente al servicio no prestado, sin descontar comisiones de pasarela al cliente.
Cobro duplicado o error de cobro atribuible a Vehiq Hub	Se reembolsa íntegramente el importe cobrado incorrectamente.
Transferencia o depósito	Cuando no exista una comisión de procesamiento externa no recuperable, no se aplica ningún descuento equivalente a comisión de pasarela. Únicamente podrán considerarse otros costos efectivamente generados conforme al avance del servicio.

Si una imposibilidad es atribuible a Vehiq Hub, se reembolsa íntegramente el importe correspondiente al servicio no prestado.

14. Procesamiento de reembolsos

Una vez autorizado un reembolso, Vehiq Hub inicia su procesamiento dentro de 8 DÍAS HÁBILES. El tiempo en que el dinero aparezca reflejado puede depender de la institución bancaria o plataforma utilizada.

15. Plataformas externas de pago

Cuando elijas Mercado Pago, Stripe u otras plataformas de pago habilitadas, la operación también estará sujeta a los mecanismos de seguridad, disponibilidad, tiempos de procesamiento y políticas propias del proveedor correspondiente. Estos servicios no constituyen una garantía absoluta del resultado del trámite.

16. Aceptación de los términos

Tendrás acceso a estos Términos y Condiciones antes de realizar el pago. Tu aceptación podrá registrarse mediante plataforma digital, casilla de aceptación, confirmación electrónica u otro mecanismo que permita acreditar tu voluntad, sin exigir necesariamente firma autógrafa en papel.

Mecanismo de aceptación digital

"He leído o tuve a mi disposición los Términos y Condiciones del Servicio, incluyendo las políticas de pago, cancelación y reembolso, y acepto continuar con el servicio indicado en mi cotización."

Se registran folio, fecha, hora y versión de los Términos aceptados.



+52 33 1858 0491



Calle evora 1823 Santa Elena de La Cruz,
44230 Guadalajara, Jal.



consultoria.vehiq@gmail.com

Última actualización: Septiembre 2026

Versión: 2.2

Este documento describe las condiciones comerciales del servicio y no constituye una certificación ni aprobación de ninguna autoridad. Vehiq Hub no representa al Gobierno ni expide documentos oficiales.