



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Vehiq Hub · Protección y tratamiento de
tus datos personales*

| 1. Identidad del responsable

Vehiq Hub es el nombre comercial bajo el cual se prestan servicios de revisión, integración documental, seguimiento de trámites y soluciones vehiculares.

- Persona responsable: Kevin González Valencia
- Domicilio: Calle evora 1823 Santa Elena de La Cruz, 44230 Guadalajara, Jal.
- Correo para privacidad y derechos ARCO: consultoria.vehiq@gmail.com
- Teléfono oficial: +52 33 1858 0491
- Sitios web oficiales:
- www.vehiqhub.com — sitio web y pagos
- www.vehiqhub.io — plataforma digital y seguimiento

| 2. Datos personales que recibimos

Vehiq Hub presta servicios de revisión, integración documental, seguimiento y realización de trámites y servicios vehiculares.

Para ello, podemos recabar tus datos a través de WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, nuestro sitio web, nuestra plataforma o aplicación, correo electrónico y otros canales oficiales de la empresa. Según el trámite, esto puede incluir:

- Nombre completo, número telefónico, correo electrónico y domicilio (cuando sea necesario para el trámite o un envío). Comprobante de domicilio o, cuando corresponda, estado de cuenta utilizado exclusivamente para acreditar domicilio. En este último caso, el titular podrá ocultar saldos, movimientos, números de cuenta y demás información financiera que no sea necesaria para el trámite.
- Identificación oficial, CURP, Constancia de Situación Fiscal (CSF) cuando corresponda.
- Fotografía y firma.
- Información contenida en documentos vehiculares, licencias o antecedentes de conducción, cuando corresponda.
- Datos de contacto de emergencia, cuando el trámite lo requiera.
- Información de pago y facturación. Cuando el pago se procese mediante una pasarela externa, los datos relacionados con el pago serán tratados conforme a los mecanismos de seguridad y políticas de privacidad del proveedor correspondiente. Vehiq Hub únicamente conservará la información necesaria para identificar la operación, emitir comprobantes, atender aclaraciones y cumplir con las obligaciones administrativas, contractuales y fiscales aplicables.
- Dato personal sensible: cuando un trámite específico lo requiera de forma estrictamente necesaria, podemos solicitar tu tipo de sangre. Este dato se identifica expresamente como sensible y su tratamiento se rige por la sección 9 de este Aviso.



| 3. Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Identificarte como solicitante y verificar la información que nos proporcionas.
- Revisar que tu documentación esté completa y sea apta para continuar con el servicio.
- Integrar el expediente correspondiente y dar seguimiento a su estado.
- Realizar las actividades necesarias para el trámite contratado, dentro de los alcances autorizados. Contactarte para solicitar aclaraciones, correcciones o información adicional.
- Procesar pagos, emitir comprobantes y atender solicitudes de facturación.
- Coordinar entregas o envíos, y atender aclaraciones, soporte o cancelaciones.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales aplicables.

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio)

De forma no indispensable para prestarte el servicio, tus datos podrán utilizarse para enviarte publicidad, promociones o encuestas. Puedes negarte a estas finalidades sin que ello afecte tu trámite, escribiendo a consultoria.vehiq@gmail.com.

| 4. Protección de tu información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos contra pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. Ninguna medida de seguridad es infalible; trabajamos de forma continua para mantener niveles de protección adecuados a la naturaleza de la información que tratamos.

| 5. Acceso interno y terceros

Tus datos son tratados por el personal, proveedores o terceros que necesiten intervenir para cumplir las finalidades de este Aviso (por ejemplo, autoridades competentes para el trámite, proveedores tecnológicos, de mensajería o de procesamiento de pagos), quienes están obligados a mantener su confidencialidad. Estas transferencias se realizan conforme a la Ley: algunas no requieren tu consentimiento por ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o la prestación del servicio que solicitaste, y cualquier otra transferencia que sí lo requiera te será informada de forma específica.

| 6. Derechos ARCO

Tienes derecho a Acceder a tus datos, Rectificarlos si son inexactos, Cancelarlos cuando no se requieran para las finalidades señaladas, y Oponerte a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercerlos, escribe a consultoria.vehiq@gmail.com indicando tu nombre completo, el derecho que desees ejercer, una descripción de los datos correspondientes y un medio para acreditar tu identidad. Atenderemos tu solicitud en los plazos que marca la Ley.

Finalidades secundarias: Puedes solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de tus datos personales escribiendo a consultoria.vehiq@gmail.com, indicando tu nombre y la finalidad o comunicación que desees limitar.

| 7. Autorización para compartir experiencia, proceso y resultado de forma protegida

Con autorización expresa del cliente, Vehiq Hub podrá compartir de forma anónima su experiencia, el proceso general y el resultado obtenido con fines informativos, testimoniales o comerciales. En todo momento se protegerá su identidad, ocultando o eliminando cualquier dato personal, sensible, documento, imagen o información que permita identificarlo. Esta autorización es opcional y no afecta la prestación del servicio.

8. Consentimiento

Para los datos personales cuyo tratamiento admite consentimiento tácito conforme a la Ley, el poner este Aviso a tu disposición y que nos entregues voluntariamente tu información, sin manifestar oposición, podrá constituir tu consentimiento en los términos permitidos por la legislación aplicable. Para datos financieros o patrimoniales, y en los demás casos en que la Ley exija consentimiento expreso, utilizaremos el mecanismo descrito a continuación.

Mecanismo de consentimiento digital

"He leído o tuve a mi disposición el Aviso de Privacidad de Vehiq Hub y conozco las finalidades para las cuales serán tratados mis datos personales."

Al confirmar la aceptación, podrá registrarse la fecha, hora, usuario o folio y la versión del Aviso puesta a disposición. No se requiere firma autógrafa para acreditar que este Aviso fue puesto a disposición del titular.

9. Datos personales sensibles

El tratamiento de tu tipo de sangre, por ser un dato personal sensible, requiere tu consentimiento expreso. Este consentimiento podrá otorgarse mediante firma electrónica o un mecanismo de aceptación digital equivalente, sin necesidad de firma autógrafa en papel.

Consentimiento expreso para datos sensibles

"Autorizo expresamente el tratamiento de los datos personales sensibles estrictamente necesarios para mi trámite, conforme a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad."

10. Cambios a este Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o actualización a este Aviso será publicado en www.vehiqhub.io y, cuando corresponda, dentro de nuestra plataforma o aplicación.

11. Fecha y versión

- Última actualización: SEPTIEMBRE 2026
- Versión del documento: 2.0

Este Aviso de Privacidad no constituye una certificación ni aprobación de ninguna autoridad, no representa a ninguna dependencia gubernamental y no sustituye las autorizaciones o requisitos que correspondan al servicio o trámite solicitado.



+52 33 1858 0491



Calle evora 1823 Santa Elena de La Cruz,
44230 Guadalajara, Jal.



consultoria.vehiq@gmail.com